

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**

**МБДОУ № 3 «Чебурашка»**

**на 2024 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3% получателей услуг неудовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование получателей услуг по выявлению удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	04.04.2024	Татарина Наталья Анатольевна, заместитель заведующей по воспитательной и методической работе	Проведено анкетирование получателей услуг по выявлению удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	03 - 04.04.2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к			Канищева Наталья Станиславовна, заведующая		

<p>ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>- составление и направление писем на имя начальника ОГИБДД, руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>29.02.2024</p>	<p>Логинова Яна Сергеевна, заместитель заведующей по административной и хозяйственной работе</p>	<p>Направлены письма на имя начальника ОГИБДД, руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Февраль 2024 г.</p>
<p>-адаптированных лифтов</p>	<p>- составление и направление письма на имя руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово по направлению специалиста МКУ и ЦБ ТО для проведения обследования по возможности оборудования ДОУ адаптированным лифтом</p>	<p>31.01.2024</p>		<p>- направлены письма на имя руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово по направлению специалиста МКУ и ЦБ ТО для проведения обследования по возможности оборудования ДОУ адаптированным лифтом</p>	

<p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>- составление писем на имя руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово «О выделении дополнительных денежных средств на приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>31.01.2024г. 26.04.2024г. 31.07.2024г. 31.10.2024г.</p>		<p>- направлено письмо на имя руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово «О выделении дополнительных денежных средств на приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>- включение в штатное расписание штатной единицы  предоставление помощи работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов</p>	<p>по мере необходимости  по мере необходимости</p>	<p>Канищева Наталья Станиславовна, заведующая  Татарина Наталья Анатольевна, заместитель заведующей по воспитательной и методической работе</p>	<p>нет необходимости  нет необходимости</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					

-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1% получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение с семьями воспитанников Семейного марафона «Моя семья - мое богатство»  «День открытых дверей» для родителей воспитанников вновь поступающих в ДОУ	18-29.03.2024  23.05.2024	Татаринова Наталья Анатольевна, заместитель заведующей по воспитательной и методической работе	Проведен с родителями совместный праздничный концерт «Чебурашке - 40 лет!»  Совместная выставка с родителями «Чудо-техники»	23.01.2024 г.  18-20.03.2024 г.
1% получателей услуг не удовлетворены в организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Праздничный концерт с семьями воспитанников (инсценирование песен о Родине, городе, семье)	01.11.2024			
2% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					