



Руководитель Управления образованием  
Администрации города Шарьпово  
Л.Ф. Буйницкая  
2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 3 «Чебурашка» общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей»

(наименование организации)

на 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3% получателей услуг недовольны комфортом предоставления услуг организацией	Анкетирование получателей услуг по выявлению удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная	04.04.2024 г.	Татарина Н.А., заместитель заведующей по воспитательной и методической работе	-	-

деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>- составление и направление писем на имя начальника ОГИБДД, руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>29.02.2024</p>	<p>Канищева Н.С., заведующая Логинова Я.С., заместитель заведующей по АХР</p>		
<p>-адаптированных лифтов</p>	<p>- составление и направление письма на имя руководителя Управления образованием Администрации города Шарыпово по направлению специалиста МКУ и ЦБ ТО для проведения обследования по возможности</p>	<p>31.01.2024 г.</p>			

<p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>оборудования ДОУ адаптированным лифтом</p> <p>- составление писем на имя руководителя Управления образования Администрации города Шарыпово «О выделении дополнительных денежных средств на приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>31.01.2024 г. 26.04.2024 г. 31.07.2024 г. 31.10.2024 г.</p>			
<p>Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей</p>	<p>- включение в штатное расписание штатной единицы</p> <p>предоставление помощи работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов</p>	<p>25.12.2024 г.  25.12.2024 г.</p>	<p>Канищева Н.С., заведующая</p> <p>Татарина Н.А., заместитель заведующей по ВМР</p>		

территории					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1% получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение с семьями воспитанников Семейного марафона «Моя семья - мое богатство»	18-29.03.2024 г.	Татарина Н.А., заместитель заведующей по ВМР		
1% получателей услуг не удовлетворены в организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	«День открытых дверей» для родителей воспитанников вновь поступающих в ДООУ	23.05.2024 г.			
2% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказаниями услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Праздничный концерт с семьями воспитанников (инсценирование песен о Родине, городе, семье)	01.11.2024 г.			